



CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LA BOUTIQUE EN LIGNE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société LNA Academy dont le siège social est situé au 5 Boulevard Maréchal Koenig – C.C. Michelet Delattre – 13009 Marseille, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 424 631 489 00103 ci-après dénommée et gérant le site www.lna-academy.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.lookandnailsacademy.fr dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LNA Academy et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.lna-academy.fr.

L'acquisition d'un produit et/ou d'un service, à travers le présent site, implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

La société LNA Academy conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits et services :

Les produits et services proposés sont ceux qui figurent sur le site internet www.lookandnailsacademy.fr de l'entreprise LNA Academy, dans la limite des stocks disponibles. LNA Academy se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.



La vente des produits présentés dans le site www.lna-academy.fr est destinée à tous les acheteurs résidants en France Métropolitaine, concernant la vente des services, elle est destinée à tout acheteur résidant dans le monde entier.

Article 3. Tarifs :

Les prix figurant sur les fiches produits et services de la boutique en ligne sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC).

Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. LNA Academy se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 80 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à ce montant, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 9.90 euros TTC.

Article 4. Commande et modalités de paiement :

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.lookandnailsacademy.fr. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. LNA Academy propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- **Paiement par virement bancaire :** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de LNA Academy, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail.



La société LNA Academy expédiera les produits au plus tôt 1 jour ouvré après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé par carte bancaire :** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par carte bancaire ».

L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ».

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, avec preuve à l'appui de l'acheteur, ce dernier pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction et l'acheteur recevra par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter LNA Academy, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : LNA Academy – 5 Bd Maréchal Koenig – C.C. Michelet Delattre – 13009 Marseille; soit par email à l'adresse suivante : contact@lna-academy.fr, soit par téléphone au 06.27.52.78.71.

Article 5. Réserve de propriété :

LNA Academy conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.



Article 6. Rétractation :

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation, cependant nous regrettons de vous informer que la nature des produits consommables vendus nous empêche de les reprendre et de vous rembourser.

Étant donné que ces produits sont directement utilisés sur les ongles, ils ne peuvent être réutilisés ni revendus une fois ouverts. Dans un souci d'hygiène et de sécurité, les retours de ces produits ne peuvent être acceptés.

Concernant la vente des services, vous avez la possibilité d'annuler votre formation, cependant il faudra respecter les conditions générales de vente (**cf CGV des services de formations ci-après**)

Article 7. Livraison :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société LNA Academy pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de LNA Academy. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie :

Tous les produits fournis par la société LNA Academy bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société LNA Academy qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : LNA Academy – 5 Bd Maréchal Koenig – C.C. Michelet Delattre – 13009 Marseille ou par mail contact@lna-academy.fr, dans un délai de 7 jours après livraison.



Article 9. Responsabilité :

LNA Academy, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle :

Tous les éléments du site www.lna-academy.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LNA Academy.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel :

LNA Academy s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : LNA Academy – 5 Bd Maréchal Koenig – C.C. Michelet Delattre – 13009 Marseille ou par mail contact@lna-academy.fr

Article 12. Règlement des litiges :

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit interne français. Toute contestation ou litige devra donner lieu à une recherche de solution amiable. A défaut, tout règlement de litige relèvera de la compétence du Tribunal de Commerce de Marseille.



CONDITIONS GENERALES DE VENTE DES SERVICES DE FORMATIONS

Article 1 - Dispositions générales :

Les inscriptions aux formations organisées par Le Centre LNA Academy impliquent l'adhésion pleine et entière du stagiaire aux présentes conditions générales qui s'appliquent de plein droit et prévalent sur tout autre document et sur toute autre condition, à l'exception de celles prévues par la loi et de celles qui ont été acceptées expressément entre le Centre LNA Academy et le stagiaire.

Article 2 – Inscription :

Le stagiaire procédera à l'inscription en nous retournant le bulletin d'inscription correctement rempli et signé accompagné des documents spécifiques à savoir la Convention de Stage, l'acceptation des conditions générales de vente et le dossier d'admission. A réception du dossier complet, et sous réserve des places disponibles, LNA Academy confirmera l'inscription et remettra un exemplaire du dossier au stagiaire. Un avenant au contrat pourra se faire uniquement sur l'acceptation des deux parties, à ce titre, toute demande de changement par le stagiaire ne sera possible que sous réserve expresse par LNA Academy.

Article 3 – Durée – Calendrier – Lieu d'exécution :

Le calendrier et la durée varie en fonction de la formation choisie. L'ensemble de ces informations ainsi que le lieu d'exécution sont formulés dans le dossier remis au stagiaire.

Article 4 - Prix et modalités de paiement :

4.1- Le prix de chaque formation est indiqué sur le formulaire d'inscription à jour et il est exprimé en euros, il correspond à l'intégralité de la formation ainsi que les moyens pédagogiques mis en place. Cependant, il n'inclut pas les autres frais tels que les frais de déplacement, d'hébergement et de restauration restant sous la responsabilité et à la charge du stagiaire.

4.2- Le stagiaire doit régler directement le prix de la formation à LNA Academy, à charge pour lui de faire sous sa responsabilité les éventuelles démarches aux fins de prise en charge et de remboursement total ou partiel de la formation par un organisme, excepté pour les prises en charge par l'employeur, un OPCO ou bien la mobilisation du compte personnel formation.



4.3- Le formation devra être soldée maximum 7 jours avant le début de la formation.

4.4 -Le règlement sera effectué par carte bancaire ou virement bancaire.

4.5- En cas de non-règlement aux échéances indiquées ci-dessus par un stagiaire, LNA Academy se réserve la possibilité d'annuler la formation, par conséquent, les deux parties devront se mettre d'accord pour positionner une nouvelle date de formation, le stagiaire bénéficiera d'une seule possibilité de changement, dans le cas contraire l'acompte sera définitivement perdu.

4.6- Toute formation commandée est due en intégralité, à l'exception des cas d'application des conditions visées aux articles 5 et 6.

Article 5 – Annulation / Abandon :

5-1. L'annulation d'une inscription à une formation par le stagiaire est possible et n'entraîne aucun frais que sous réserve d'être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception et d'être reçue par LNA Academy au plus tard 21 jours avant le premier jour de la formation. Si l'annulation de la formation intervient entre 21 et 15 jours avant le premier jour de la formation, l'acompte de 30 % ne pourra être restitué, il sera encaissé (s'il ne l'a pas été auparavant) et donc sera perdu. Si l'annulation intervient dans les 15 jours avant la formation, pour diverses raisons, il n'y aura pas de remboursement, cependant, Look & Nails Academy et le stagiaire devront s'entendre pour la programmation d'une nouvelle date de formation. Le cas échéant, le Bénéficiaire s'engage au versement d'un montant de 20 % du coût total de la Formation à titre de dédommagement, cette somme ne pouvant faire l'objet d'un financement par fonds publics ou paritaires.

En cas d'abandon sans motif impérial (maladie, accident ou décès d'un proche de premier degré), sur le parcours de formation, il n'y aura aucun remboursement possible, dans le cadre d'un financement CPF, si le stagiaire abandonne sans motif impérial également (maladie, accident ou décès d'un proche de premier degré), il devra s'acquitter des frais pédagogiques non pris en charge par la Caisse des Dépôts afin que l'Organisme de formation soit réglé de l'intégralité du montant initial de la formation.

5.2- LNA Academy se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter une formation et devra s'engager avec le stagiaire à la repositionner sur une nouvelle date.

Article 6 – Cas particuliers de possibilité de rétractation :

6.1- Pour les inscriptions à des formations souscrites et payées par le stagiaire, celui-ci dispose d'un délai de rétractation sans frais de 7 jours calendaires à compter de la signature de la convention si celle-ci a été signée au moins un mois avant le début de la formation. Cette faculté



de rétractation devra être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à LNA Academy reçue avant l'expiration de ce délai.

Article 7 – Attestation de participation :

Une attestation de participation pourra être délivrée à chaque participant, à l'issue de l'intégralité de la formation, uniquement si le participant l'a suivie dans son intégralité.

Article 8 – Données nominatives :

En s'inscrivant et en participant aux formations organisées par LNA Academy, le stagiaire donne son consentement exprès à la collecte par notre centre des données personnelles qu'ils communiquent pour la seule finalité de la gestion de l'inscription, du suivi et des suites de la formation ainsi que de la communication de toute information en lien avec la prestation. Les données nominatives qui sont demandées nécessaires au traitement de la demande d'inscription et au suivi de la formation restent exclusivement destinées à un usage interne par notre organisme. Le stagiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations les concernant, en formulant une demande écrite auprès de nos services.

Article 9 – Charte de Confidentialité :

9.1- Toute information relative au savoir faire exclusif à LNA Academy dont le participant aura été informé à l'occasion de la formation et plus généralement tout document propre à notre centre sont strictement confidentiels et il est strictement interdit au participant de les divulguer.

9.2- En s'inscrivant et en participant à nos formations, le stagiaire est informé qu'il pourra être photographié au cours de la formation et il consent à ce que son image puisse être utilisée sur des supports d'information relatif notre activité.

Article 10 – Sanctions disciplinaires :

Les participants sont tenus de respecter le règlement intérieur et nous nous réservons le droit, sans indemnité de quelque nature que ce soit, d'exclure à tout moment tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation.

Article 11 – Responsabilité :

LNA Academy s'engage à des obligations de moyens et non pas à des obligations de résultats sur l'ensemble de nos formations.



Article 12 – Litiges : Les présentes conditions générales de vente ainsi que les ventes effectuées par l'intermédiaire de notre centre sont soumises au droit interne français. Toute contestation ou litige devra donner lieu à une recherche de solution amiable. A défaut, tout règlement de litige relèvera de la compétence du Tribunal de Commerce de Marseille.